

13 Transportsschäden

Wichtige Information zu Transportschäden

Kontrollieren Sie die Ware im Beisein des Paketdienstes/Spediteurs bei der Warenannahme.

Im Falle eines Transportschadens setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrem zuständigen Sachbearbeiter in Verbindung.

Verpackung beschädigt:

Vermerken Sie den Schaden in Gegenwart des anliefernden Fahrers auf dem Frachtbrief und lassen Sie sich diesen quittieren. Erstellen Sie sofern möglich eine Fotodokumentation.

Äußerlich erkennbare Schäden müssen unverzüglich gemeldet werden.

Verpackung unbeschädigt, aber Inhalt beschädigt:

Kontaktieren Sie den zuständigen Sachbearbeiter sofort nach Erkennen der Beschädigung. Erstellen Sie auch hier wenn möglich eine Fotodokumentation.

Verdeckte Schäden müssen max. innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden. Wir versuchen dann für Sie den Schaden bei der Spedition geltend zu machen.

Bitte beachten:

Sobald Sie die Annahme der Ware quittiert haben kehrt sich die Beweislast um und der Nachweis eines Transportschadens liegt bei Ihnen.